

**ПОЛИТИКА ООО НПП «ЭКРА»
В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

Общество с ограниченной ответственностью Научно-производственное предприятие «ЭКРА» стремится сохранить и укрепить ведущее положение на отечественном рынке среди производителей устройств релейной защиты, упрочить и занять лидирующее положение на рынке предоставления услуг по проектированию, разработке, производству, комплексной поставке, наладке и сервисному обслуживанию устройств релейной защиты, автоматики, систем управления, низковольтных комплектных устройств, комплектных распределительных устройств и устройств электропривода.

Осуществляя деятельность в области использования атомной энергии, в том числе в оборонных целях, основной целью является обеспечение надежности и требуемого уровня качества продукции, при безусловном приоритете обеспечения ядерной безопасности над экономическими и производственными целями предприятия.

Максимальное удовлетворение требований и ожиданий потребителей нашей продукции и услуг является главной задачей предприятия.

Высшее руководство предприятия обязуется обеспечивать соответствие системы менеджмента качества применимым требованиям.

Управление предприятием и его развитие осуществляется с применением риск-ориентированного мышления, процессного подхода и другими принципами в соответствии с требованиями ISO 9001, ISO 9004, законодательными и нормативными актами Российской Федерации.

Улучшение системы менеджмента качества рассматривается в ООО НПП «ЭКРА» как ключевой элемент деятельности предприятия.

Улучшение функционирования системы менеджмента качества достигается путем обучения и вовлечения в процесс всего персонала и посредством установления взаимовыгодных отношений с заинтересованными сторонами, влияющими на деятельность предприятия.

Генеральный директор



К.Н. Дони